



## Evaluation de la prestation

### Bsf Collections

Cette « mini-enquête » est destinée à recueillir vos impressions sur la prestation que nous a unis et à faire émerger des pistes possibles d'amélioration.

Merci de bien vouloir prendre quelques instants pour y répondre et me la retourner  
par mail : [sophie-guitonneau@sfr.fr](mailto:sophie-guitonneau@sfr.fr)  
ou courrier : 4, rue des Salmondières – 86800 Pouillé.

Au plaisir d'une prochaine rencontre.

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyen	Médiocre	Insuffisant
Ecoute et conseil	X				
Qualité de la prestation	X				
Respect des délais	X				
Partenaires associés (le cas échéant)	X				
Tarif		X			

Seriez-vous disposé à faire de nouveau appel à mes services ?

Oui  Non

Etes-vous susceptible de me recommander à vos connaissances ?

Oui  Non

Observations :

.....  
.....  
.....